

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN:
PLAN ESTRATÉGICO COMERCIAL “BES OFICINAS” 2017 CÓDIGO LICITACIÓN: IVE / CLIMATE KIC BTA - SSO - 17/01
DOCUMENTO:
SOLICITUD DE OFERTA ECONÓMICA PARA CONTRATACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO COMERCIAL “BES OFICINAS” Y DESARROLLO HASTA 31/12/2017

1 OBJETIVO

Este expediente de contratación se enmarca en el proyecto Smart and Sustainable Offices (SSO) de la iniciativa estratégica Building Technologies Accelerator (BTA) de Climate-KIC. Bajo dicho proyecto se ha desarrollado un distintivo para oficinas, BES, que busca el Bienestar en Espacios Sostenibles de los trabajadores.

El objetivo general de este expediente es elaborar un Plan estratégico comercial de la certificación BES Oficinas, para lograr que su público objetivo identifique la marca y se promueva su contratación.

2 ALCANCE DEL CONTRATO

- Análisis del proceso de evaluación y certificación definido por el IVE (requisitos, procedimientos, logo, etc) y propuestas de mejora.
- Estrategia de marketing (plan estratégico comercial y plan de comunicación on line/ off line) para el distintivo BES Oficinas: definición general de la estrategia más adecuada, como
 - Instrucciones para el posicionamiento: dónde y cómo informar sobre este distintivo.
 - Instrucciones para la prospección: cómo y dónde buscar el cliente, identificar clientes potenciales/prioritarios
 - Instrucciones para los primeros contactos y seguimiento de los clientes: toma de contacto, encuentros, documentos entregables, argumentario, posibles inconvenientes y cómo resolverlos, cómo hacer el seguimiento de las oportunidades detectadas, personal que ha de intervenir en cada fase,.....
 - Otros....
- Plan comercial para 2017.
- Plantear una campaña publicitaria “básica”.
- Ejecutar la estrategia comercial desde su aprobación por el IVE, estimada para la primera semana de octubre, hasta el 31/12/2017.

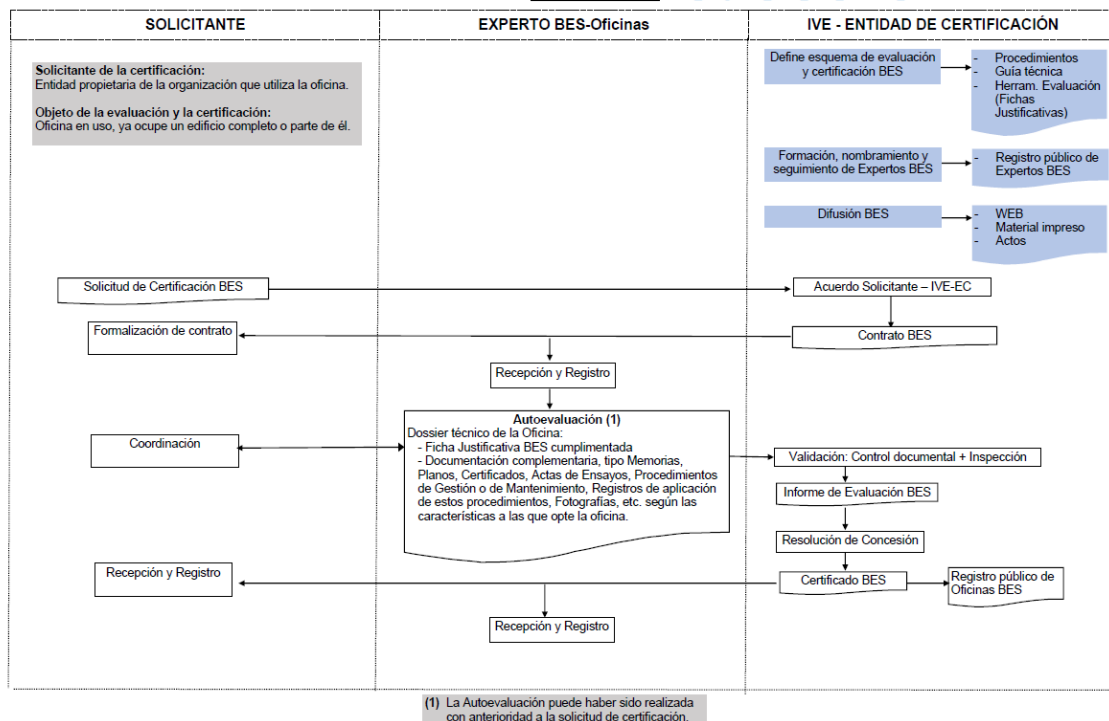
3 BASES PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO COMERCIAL BES OFICINAS

3.1- DESCRIPCIÓN DEL CERTIFICADO BES OFICINAS

En el apartado web <http://www.five.es/certificacion-de-edificios/oficinas/> se presenta la certificación BES para Oficinas, objeto del Plan Estratégico Comercial a desarrollar.

3.2- PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE BES OFICINAS

DIAGRAMA DE PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN **BES OFICINAS** - AX_Diagrama_PGC_BES_Oficinas_B170616



3.3- CONDICIONANTES PREVIOS

Este certificado se enmarca en los certificados voluntarios para edificios existentes, como pueden ser BREEAM (<http://www.breeam.es/index.php/esquemas-de-certificacion-breeam/breeam-es-en-uso>) o WELL (<https://www.usgbc.org/articles/what-well>), los cuales tienen una clara implantación en organizaciones que tienen la oficina en propiedad y de tamaño medio o grande, según nº de empleados.

El ámbito geográfico de la certificación BES Oficinas es España y su público objetivo son organizaciones que ocupan una determinada oficina, la cual puede ocupar total o parcialmente un edificio.

- La oficina objeto de certificación debe estar al menos 3 meses en funcionamiento normal.

- Puede ser propiedad de la organización o bien estar ocupada en régimen de alquiler. En este caso, existen determinadas características BES Oficinas de difícil aplicación por parte del solicitante, ya que puede no tener capacidad para intervenir en elementos del interior de la oficina o del edificio.
- Organizaciones en España, de tamaño pequeño o mediano.

SPAIN					
Persons employed (million)	Number of enterprises (million)		Persons employed (million)		
All SMEs (1-249 employees)	1,310	99,7%	8,1	62%	
Micró (1-9)	1,140	86,8%	3,0	23%	
Small (10-49)	0,147	11,2%	2,9	22%	
Medium-sized (50-249)	0,023	1,8%	2,3	18%	
Large (250 or more)	0,004	0,3%	5,0	38%	
All	1,314	100,0%	13,1	100%	

Source: Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, 2017. "Cifras PyME. Datos abril 2017"

Actualmente se cuenta con una versión de la Guía de Diseño de Oficinas BES, la cual está siendo revisada, previendo su publicación en noviembre de 2017.

Así mismo está previsto celebrar la primera edición del curso para expertos BES Oficinas, durante la última semana de noviembre, de modo que una vez celebrado el curso y examinados los técnicos aspirantes, se contará con el primer listado público de técnicos expertos BES Oficinas. A partir de ese momento cualquier organización interesada podrá solicitar presupuesto de certificación e iniciarse el proceso. Antes, cualquier organización interesada puede solicitar información y, en su caso, participar en la experiencia piloto aportando su oficina.

4 PLAZO DE EJECUCIÓN

Desde la firma de la adjudicación hasta el 31 de diciembre de 2017.

5 PRESUPUESTO DE BASE

El presupuesto estimado asciende a **4.000 €**. IVA excluido.

6 PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentarán en formato pdf, por correo electrónico a la dirección irios@five.es

El plazo de presentación de ofertas finaliza a las 14:00, del 17 de octubre de 2017.

Para la presentación de propuestas se podrá utilizar el formato presentado en el **Anejo 1**, aportando la documentación complementaria que se considere oportuno.

Esta documentación complementaria podrá consistir en una memoria sobre las actividades y documentos presentados en el apartado 2 del presente documento.

El adjudicatario acreditará contar con los medios materiales y personales necesarios, y utilizarlos para el desarrollo de la actividad contratada. Asumirá además los riesgos, obligaciones y responsabilidades propias del desarrollo de la actividad empresarial, siendo responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados. Las personas vinculadas a la ejecución del contrato dependerán funcional y orgánicamente de la empresa adjudicataria.

Para consultas sobre la presentación de ofertas dirigirse al mail irios@five.es

7 VALORACIÓN DE OFERTAS

La entidad contratante valorará la oferta económica.

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN:
PLAN ESTRATÉGICO COMERCIAL "BES OFICINAS" 2017 CÓDIGO LICITACIÓN: IVE / CLIMATE KIC BTA - SSO - 17/01
DOCUMENTO:
SOLICITUD DE OFERTA ECONÓMICA PARA CONTRATACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO COMERCIAL "BES OFICINAS" Y DESARROLLO HASTA 31/12/2017 ANEJO 1 – MODELO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA

En, a de de 2017

Estimados Sres.,

D / Dña. actuando en nombre y representación de
....., con CIF en calidad de
.....

Habiendo estudiado la documentación facilitada por ustedes relativa a la CONTRATACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO COMERCIAL "BES OFICINAS" Y DESARROLLO HASTA 31/12/2017, se comprometo a realizar la prestación de dicho servicio con arreglo a las siguientes condiciones económicas:

- Importe total para la redacción de Plan estratégico comercial "BES Oficinas" y su desarrollo hasta 31/12/2017 : € (IVA excluido)

Se adjunta la siguiente documentación:

- -.....
- -.....

Sin otro particular

Fdo.: